

Kjøpsbetingelser

Her finner du våre betingelser for kjøp av varer på nett eller via kundeservice

Salg av varer og tjenester over internett

Når du handler på vgc.no eller via VGK kundeservice, gjelder betingelsene for forbrukerkjøp som du finner nedenfor.

Forbrukerkjøp er blant annet regulert i forbrukerkjøpsloven, angrerettloven, markedsføringsloven, personopplysningsloven, e-handelsloven og kredittkjøpsloven. Hvis du ønsker mer informasjon om rettighetene og pliktene dine, kan du følge referanser og lenker til lovene over.

Kjøpsbetingelsene og annen informasjon på www.vgc.no er kun tilgjengelig på norsk.

1. Avtalen

Avtalen består av disse kjøpsbetingelsene, opplysninger du har gitt i bestillingsløsningen, og eventuelt annet som er avtalt spesielt. Hvis det er uoverensstemmelse mellom standard kjøpsbetingelser og det som er avtalt spesielt, gjelder det som er avtalt spesielt. Avtalen vil i tillegg bli utfylt av relevante lovbestemmelser som regulerer kjøp av varer mellom næringsdrivende og forbrukere.

2. Partene

Selger er: Vestfold Golfklubb, org.nr: 971428600, og blir i denne teksten omtalt som *selger* eller *vi/oss*.

Kjøper er den forbrukeren som foretar bestillingen, og blir i denne teksten omtalt som *kjøper* eller *du/deg*.

3. Avtaleinngåelse

Avtalen er bindende for både oss og deg når du har sendt bestillingen til oss. Bortsett fra hvis det er skrive- eller tastefeil i bestillingen din eller i tilbudet fra selgeren, og den andre parten forstod eller burde ha forstått at det var en slik feil.

4. Pris

Den oppgitte prisen for varen og tjenester er den totale prisen du skal betale, inkludert alle avgifter og tilleggskostnader. VGK tar forbehold om trykk-, skrive- og systemfeil, og vi kontakter deg hvis bestillingen din må rettes på grunn av feil pris.

5. Betalingen

VGK tilbyr, gjennom vår partner Evalon, følgende betalingsalternativ:

- Vipps
- Kortbetaling (kreditt eller debet)

Når du godtar VGK sine vilkår og betaler med en av betalingsalternativene over, godtar du også betalingsleverandørers vilkår.

6. Angrerett

Du kan angre kjøpet av tjenestens i henhold til angrerettloven, hvis ikke avtalen er unntatt fra angrerett. Du må gi VGK beskjed om bruk av angreretten innen angrefristen, som er på 14 dager. Dersom fristen ender på en lørdag, helligdag eller høytidsdag, forlenges fristen til nærmeste virkedag. Du bør gi meldingen skriftlig (angrerettskjema, e-post eller brev). [Angrerettskjema](#)

Angrerettloven gjelder kun ved forbrukerkjøp. Angreretten kan derfor ikke benyttes av firmaer eller andre som har handlet som ledd i næringsvirksomhet.

9. Forsinkelse og manglende levering - rettigheter og frist for å melde krav

Dersom VGK ikke leverer varen/tjenesten, eller leverer den for sent i henhold til avtalen, og dette ikke skyldes deg eller forhold på din side, kan du holde kjøpesummen tilbake, heve avtalen og/eller kreve erstatning. Dette står i forbrukerkjøpslovens kapittel 5. Send eventuelle krav skriftlig (post@vgk.no).

10. Mangel ved varen - kjøperens rettigheter og reklamasjonsfrist

Hvis det er en mangel ved varen, og du ønsker å reklamere, må du gjøre det innen rimelig tid etter at du oppdaget, eller burde ha oppdaget mangelen.

Dersom varen har en mangel og dette ikke skyldes deg eller forhold på din side, kan du holde kjøpesummen tilbake, velge mellom retting og omlevering, kreve prisavslag, kreve avtalen hevet og/eller kreve erstatning fra selgeren. Dette står i forbrukerkjøpsloven kapittel 6.

Reklamasjon til VGK bør skje skriftlig (e-postadresse: post@vgk.no).

11. Selgerens rettigheter ved kjøperens mislighold

Dersom du ikke betaler eller oppfyller de øvrige pliktene etter avtalen eller loven, og dette ikke skyldes VGK eller forhold på VGK sin side, kan VGK holde varen tilbake, kreve oppfyllelse av avtalen, kreve avtalen hevet samt kreve erstatning fra kjøperen. Dette står i forbrukerkjøpsloven kapittel 9. VGK vil også kunne kreve renter ved forsinket betaling, inkassogebyr og et rimelig gebyr ved uavhentede varer.